ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG MỸ HÀO	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 718 /BC-UBND	*Mỹ Hào, ngày 10 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Sơ kết 03 năm thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030" trên địa bàn phường Mỹ Hào

Kính gửi: Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 2134/STP-PB&TDTHPL ngày 30/10/2026 của Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên về việc sơ kết 03 năm thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030"; Căn cứ Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030"; Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 20/6/2024 của UBND tỉnh Hưng Yên và Kế hoạch số 10/KH-HĐPH ngày 23/3/2026 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh, UBND phường Mỹ Hào báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, HƯỚNG DẪN VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

UBND phường Mỹ Hào thường xuyên quan tâm triển khai công tác hòa giải ở cơ sở gắn với nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật và nhiệm vụ quản lý nhà nước tại địa phương, chú trọng tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư, chủ động giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp ngay từ cơ sở.

Việc triển khai Đề án được thực hiện trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh. Đồng thời gắn với nhiệm vụ thường xuyên của UBND phường và các tổ dân phố. Nội dung phối hợp tập trung vào việc rà soát, củng cố tổ hòa giải, đội ngũ hòa giải viên, hướng dẫn nghiệp vụ, cung cấp tài liệu pháp luật và nâng cao hiệu quả hoạt động hòa giải.

Công tác kiểm tra, hướng dẫn hoạt động hòa giải được quan tâm lồng ghép trong quá trình theo dõi, quản lý công tác tư pháp tại địa phương. Việc biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích được thực hiện theo quy định và căn cứ kết quả thực tế.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

1. Củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên

UBND phường chú trọng rà soát, củng cố tổ hòa giải tại các tổ dân phố, bảo đảm hoạt động phù hợp với tình hình tổ chức đơn vị hành chính và đặc điểm

dân cư. Việc lựa chọn, kiện toàn hòa giải viên được quan tâm theo hướng phát huy vai trò của người có uy tín, hiểu biết pháp luật, có kỹ năng vận động, thuyết phục và được cộng đồng dân cư tín nhiệm. Ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/01/2026 về phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 17/4/2026 về triển khai thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030"; Quyết định số 1287/QĐ-UBND ngày 28/7/2026 về kiện toàn 18 Tổ hòa giải cơ sở ở 18 Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Đội ngũ hòa giải viên được định hướng phát huy vai trò trong việc nắm bắt tình hình, phát hiện sớm mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh, chủ động gặp gỡ, trao đổi, hướng dẫn các bên giải quyết trên cơ sở tự nguyện, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.

Tổng số tổ hòa giải hiện có: 18 tổ; tổng số hòa giải viên: 153 người. Số tổ hòa giải được rà soát, kiện toàn: 18 tổ; số hòa giải viên được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ: 18 người.

2. Công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và cung cấp tài liệu

UBND phường quan tâm tạo điều kiện để công chức tham mưu công tác tư pháp, người làm công tác quản lý và đội ngũ hòa giải viên tiếp cận các quy định pháp luật, tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở.

Nội dung bồi dưỡng tập trung vào quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở, trình tự, thủ tục tiến hành hòa giải, kỹ năng giao tiếp, lắng nghe, phân tích, thuyết phục và xử lý tình huống phát sinh. Đồng thời, chú trọng cập nhật các quy định pháp luật liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân như đất đai, dân sự, hôn nhân và gia đình, thừa kế, môi trường và các quy định về trật tự, an toàn tại cộng đồng dân cư.

Số hội nghị, lớp tập huấn được tổ chức hoặc cử người tham dự: 08; số lượt hòa giải viên được bồi dưỡng: 137. Việc cung cấp tài liệu được thực hiện thông qua các hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

3. Công tác xây dựng mô hình, nhân rộng điển hình

UBND phường xác định việc nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, chú trọng phát huy những cách làm hiệu quả, kinh nghiệm hay trong vận động, thuyết phục các bên tự nguyện giải quyết mâu thuẫn.

Đối với việc xây dựng mô hình "cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở", phường tiếp tục nghiên cứu tiêu chí, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền để tổ chức thực hiện phù hợp.

4. Công tác tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin và huy động nguồn lực xã hội

Công tác tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của hòa giải ở cơ sở được quan tâm lồng ghép với hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương. Nội dung tuyên truyền hướng đến nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, tinh thần đoàn kết trong cộng đồng và khuyến khích người dân lựa chọn phương thức hòa giải để giải quyết những mâu thuẫn, tranh chấp phù hợp.

UBND phường khuyến khích khai thác các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế, trong đó có hệ thống truyền thanh, các buổi sinh hoạt tại tổ dân phố và các kênh thông tin điện tử nhằm đảm bảo phù hợp với từng đối tượng.

Việc huy động luật sư, người có kiến thức pháp luật, người có uy tín và các tổ chức, cá nhân tham gia hỗ trợ hoạt động hòa giải được xác định là giải pháp cần thiết nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác này. Việc huy động, sử dụng nguồn lực phải bảo đảm tự nguyện, đúng quy định và phù hợp với điều kiện của địa phương.

5. Tổ chức hội nghị, giao lưu, trao đổi kinh nghiệm và kinh phí thực hiện

Thông qua hoạt động quản lý, UBND phường quan tâm trao đổi, hướng dẫn nghiệp vụ và kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc của các tổ hòa giải. Việc tổ chức hội nghị, giao lưu, trao đổi kinh nghiệm và tham gia các cuộc thi tìm hiểu về công tác hòa giải được thực hiện theo kế hoạch, hướng dẫn của cấp trên và điều kiện thực tế.

Kinh phí thực hiện Đề án được bố trí, quản lý và sử dụng theo phân cấp ngân sách, khả năng cân đối của địa phương và quy định tại Thông tư số 56/2023/TT-BTC ngày 18/8/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. Tổng kinh phí đã bố trí, sử dụng cho công tác hòa giải ở cơ sở trong kỳ báo cáo: 30.000.000 đồng.

6. Kết quả hòa giải các vụ, việc tại cơ sở

Hoạt động hòa giải tập trung vào những mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong đời sống dân cư, nhất là các vấn đề liên quan đến quan hệ gia đình, dân sự, đất đai, ranh giới, lối đi chung, tài sản, thừa kế, vệ sinh môi trường và quan hệ cộng đồng.

Các tổ hòa giải thực hiện việc tiếp nhận, tìm hiểu nguyên nhân, gặp gỡ các bên và vận động giải quyết trên tinh thần tự nguyện, tôn trọng quyền, lợi ích hợp pháp của các bên. Đối với vụ việc phức tạp, vượt quá phạm vi hòa giải hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật, cần hướng dẫn người dân thực hiện quyền, nghĩa vụ theo quy định và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền khi cần thiết.

Tổng số vụ, việc tiếp nhận hòa giải trong kỳ: 33 vụ; số vụ, việc hòa giải thành: 27 vụ; số vụ, việc hòa giải không thành: 06 vụ; số vụ, việc đang giải quyết: 0 vụ. Số vụ việc chuyển cơ quan các cấp xử lý theo thẩm quyền: 06 vụ.

(Có Phụ lục kèm theo Báo cáo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác hòa giải ở cơ sở tiếp tục được UBND phường quan tâm triển khai, gắn với nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật và quản lý nhà nước tại địa phương. Vai trò của tổ hòa giải, hòa giải viên trong việc tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, giải quyết mâu thuẫn ngay từ cơ sở được chú trọng.

Nội dung hòa giải ngày càng gắn với những vấn đề thiết thực trong đời sống dân cư, góp phần hạn chế mâu thuẫn kéo dài, giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng và hỗ trợ bảo đảm an ninh, trật tự tại địa phương.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

Một số hòa giải viên còn hạn chế về kiến thức pháp luật chuyên sâu và kỹ năng xử lý các vụ việc phức tạp, việc cập nhật văn bản pháp luật, tài liệu nghiệp vụ có lúc chưa thường xuyên. Một số vụ việc liên quan đến đất đai, tài sản, thừa kế có tính chất phức tạp, cần nhiều thời gian xác minh, thu thập thông tin và sự phối hợp của các cơ quan chuyên môn.

Nguồn lực dành cho công tác hòa giải còn phụ thuộc khả năng cân đối ngân sách địa phương; việc huy động người có chuyên môn pháp luật tham gia hỗ trợ chưa thật sự thường xuyên. Công tác thống kê, tổng hợp, theo dõi kết quả hoạt động cần tiếp tục được quan tâm để phục vụ đánh giá chất lượng hòa giải.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2027–2030

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 315/QĐ-TTg và các kế hoạch của UBND tỉnh, Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh về nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Thường xuyên rà soát, củng cố tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên, lựa chọn người có uy tín, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật, có kỹ năng vận động, thuyết phục và được Nhân dân tín nhiệm.

- Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ; chú trọng các lĩnh vực thường phát sinh mâu thuẫn tại địa phương như đất đai, dân sự, hôn nhân và gia đình, thừa kế, môi trường.

- Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa UBND phường với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, Công an phường và tổ dân phố trong việc nắm bắt, phát hiện, giải quyết mâu thuẫn ngay từ cơ sở.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của hòa giải ở cơ sở, từng bước ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp tài liệu, cập nhật quy định pháp luật và quản lý, thống kê hoạt động hòa giải.

- Quan tâm bố trí kinh phí theo khả năng ngân sách và quy định hiện hành; khuyến khích huy động nguồn lực xã hội hợp pháp để hỗ trợ hoạt động hòa giải.

- Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn, đánh giá chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải; kịp thời biểu dương, đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích và nhân rộng cách làm hiệu quả.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo, hoàn thiện cơ chế, chính sách và bảo đảm nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

- Tiếp tục ban hành tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, tổ chức tập huấn chuyên sâu, cung cấp các tình huống hòa giải điển hình. Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ địa phương trong xây dựng và nhân rộng mô hình hòa giải ở cơ sở hoạt động hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030" trên địa bàn phường; UBND phường Mỹ Hào trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- TAND khu vực 2 - Hưng Yên; THADS KV2- Hưng Yên, VKSND KV2- Hưng Yên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thế Thành